

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Прикладная психология*»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

ФТД.1 «*Проблемы общей и социальной психологии*»  
для направления подготовки  
37.04.01 «*Психология*»

по магистерской программе  
«*Организационная психология*»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург  
2025

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «*Прикладная психология*»  
Протокол № 6 от 13 января 2025 г.

Заведующий кафедрой  
«*Прикладная психология*»  
13 января 2025 г.

*E.Ф. Ященко*

## СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО  
13 января 2025 г.

*A.B. Прялухина*

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Проблемы общей и социальной психологии» (ФТД.1) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта подготовки высшего образования (ФГОС ВО) по направлению 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «29» июля 2020 г. № 841 с учетом Профессионального стандарта 03.008 – «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2023 г. № 716н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 октября 2023 г., регистрационный №75620).

Целью изучения дисциплины является углубление знаний, формирование и развитие умений в области общепсихологических и социально-психологических проблем (проблем личности, общения, группы).

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- углубление знаний о менеджменте организации, психологии управления, организационной психологии и правилах управления персоналом; регламентах межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне, и правилах обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств;
- углубление знаний по социальной психологии, психологии малых групп;
- углубление знаний по психологии личности, основам геронтологии, психологии общения, психоdiagностике, патопсихологии;
- умение взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации;
- умение оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности;
- умение применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения;
- овладение технологиями создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере и подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
<b>ПК-1.</b> <b>Организация предоставления социально-психологического сопровождения</b>	

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
<b>социально уязвимым слоям населения и получателям социальных услуг и оказания им психологической помощи</b>	
<b>ПК-1.1.4.</b> <i>Знает</i> менеджмент организаций, психологию управления, организационную психологию и правила управления персоналом; регламенты межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне, и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств	<b>Обучающийся знает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– менеджмент организаций, психологию управления, личность руководителя;</li> <li>– организационную психологию, правила управления персоналом (познавательные психические и регулятивные процессы);</li> <li>– регламенты межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне;</li> <li>– правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств</li> </ul>
<b>ПК-1.2.9. Умеет</b> взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), а также оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации	<b>Обучающийся умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами);</li> <li>– оказывать им необходимую помощь в преодолении барьеров, имеющихся в организации</li> </ul>
<b>ПК-2.</b> <b>Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды жизнедеятельности отдельных лиц и социальных групп</b>	
<b>ПК-2.1.2.</b> <i>Знает</i> социальную психологию, психологию малых групп	<b>Обучающийся знает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– социальную психологию;</li> <li>– психологию малых групп</li> </ul>
<b>ПК-2.2.1. Умеет</b> оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности	<b>Обучающийся умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать риски и факторы социальной напряженности;</li> <li>– оценивать риски и факторы психологической напряженности.</li> </ul>
<b>ПК-3.</b> <b>Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения</b>	
<b>ПК-3.1.2. Знает</b> психологию личности, основы геронтологии, психологию общения, психоdiagностику, патопсихологию	<b>Обучающийся знает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– психологию личности;</li> <li>– основы геронтологии;</li> <li>– основы психологий общения,</li> <li>– психоdiagностику;</li> <li>– патопсихологию</li> </ul>
<b>ПК-3.2.6. Умеет</b> применять методы преодоления	<b>Обучающийся умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методы преодоления коммуникативных,</li> </ul>

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения	образовательных, этнических, конфессиональных барьеров; – применять методы преодоления барьеров в проведении психологического просвещения
<p style="text-align: center;"><b>ПК-4.</b></p> <p><b>Подготовка и координация работы межведомственных групп по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам</b></p>	
<b>ПК-4.3.1. Владеет</b> технологиями создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере и подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам	<i>Обучающийся владеет:</i> – технологиями создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере; – технологиями подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам

### **3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина ФТД.1 «Проблемы общей и социальной психологии» относится к ФТД. Факультативные дисциплины.

### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов (1 семестр)</b>
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	32
– лекции (Л) – практические занятия (ПЗ) – лабораторные работы (ЛР)	16 16 -
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	72
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

Примечание: «Форма контроля» – зачет (3).

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

№ п/ п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
<b>1 модуль (1 семестр)</b>			
1	<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ</b>	<b>Лекция 1.</b> Основы общей психологии: предмет, объект, задачи, методы общей психологии, психология личности, психодиагностика личности руководителя	ПК-3.1.2.
		<b>Лекция 2.</b> Психология личности: познавательные психические процессы; правила управления персоналом, основы геронтологии и патопсихологии	ПК-3.1.2. ПК-1.1.4.
		<b>Лекция 3.</b> Психология личности: регулятивные психические процессы и психические состояния, правила управления персоналом	ПК-3.1.2. ПК-1.1.4.
		<b>Лекция 4.</b> Социальная психология личности и деятельности: свойства личности, основы психологии общения, правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств	ПК-2.1.2. ПК-3.1.2. ПК-1.1.4.
		<b>Практическое занятие 1.</b> Отработка умений взаимодействовать с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами), применять методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров	ПК-1.2.9. ПК-3.2.6.
		<b>Практическое занятие 2.</b> Отработка умений оказывать лицам, признанным инвалидами (детьми-инвалидами), необходимой помощи в преодолении барьеров, имеющихся в организации; применять методы преодоления барьеров в проведении психологического просвещения	ПК-1.2.9. ПК-3.2.6.
		<b>Практическое занятие 3.</b> Отработка умений оценивать риски и факторы психологической напряженности и владеть технологиями подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным	ПК-2.2.1. ПК-4.3.1.

		лицам и социальным группам	
		<b>Практическое занятие 4.</b> Отработка технологий создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере	ПК-4.3.1.
		<b>Самостоятельная работа.</b> Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5. Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к текущей аттестации. Подготовка к практическим занятиям. Проработка конспекта лекций.	ПК-3.1.2. ПК-1.1.4. ПК-2.1.2. ПК-1.2.9. ПК-3.2.6. ПК-2.2.1. ПК-4.3.1.
2	<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ</b>	<b>Лекция 5.</b> Проблемы социальной психологии: предмет, объект, задачи, методы социальной психологии	ПК-2.1.2.
		<b>Практическое занятие 5.</b> Методики и технологии взаимодействия с лицами, признанными инвалидами (детьми-инвалидами); оказания им необходимой помощи в преодолении барьеров, имеющихся в организации	ПК-1.2.9.
		<b>Лекция 6.</b> Психология малых, средних и больших групп и проблема группового поведения.	ПК-2.1.2. ПК-4.3.1.
		<b>Практическое занятие 6.</b> Стратегии профессиональной деятельности в решении актуальных социально-психологических проблем: оценка рисков и факторов социальной и психологической напряженности	ПК-2.2.1.
		<b>Лекция 7.</b> Проблема общения и взаимодействия людей: социальная психология личности, основы геронтологии, психологии общения, психодиагностика малой группы, патопсихология	ПК-3.1.2.
		<b>Практическое занятие 7.</b> Правила и методы преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров и барьеров в проведении психологического просвещения	ПК-3.2.6.
		<b>Лекция 8.</b> Основные проблемы менеджмента организации, психологии управления, организационной психологии и правила управления персоналом; регламенты	ПК-1.1.4.

	межведомственного взаимодействия, в том числе на муниципальном уровне, и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств	
	<p><b>Практическое занятие 8.</b>  Технологии создания условий для выявления проблем межведомственного характера в социальной сфере и подготовки предложений по формированию мультидисциплинарной группы специалистов для оказания комплексной социальной, в том числе психологической, помощи отдельным лицам и социальным группам</p>	ПК-4.3.1.
	<p><b>Самостоятельная работа.</b>  Ознакомиться с содержанием соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях п. 8.5.  Подготовка к тестированию в текущем контроле. Подготовка к выполнению задания текущего контроля. Подготовка к итоговой аттестации.  Подготовка к практическим занятиям.  Проработка конспекта лекций.</p>	ПК-2.1.2. ПК-1.2.9. ПК-2.2.1. ПК-3.1.2. ПК-3.2.6. ПК-1.1.4. ПК-4.3.1.

## 5.2.Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
<b>1 модуль (1 семестр)</b>						
1	Теоретические и прикладные проблемы общей психологии	8	8	0	36	52
2	Теоретические и прикладные проблемы социальной психологии	8	8	0	36	52
<b>Итого</b>		<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>104</b>
<b>Контроль</b>						<b>4</b>
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						<b>108</b>

## 6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

– Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по беспроводной технологии;

– Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по беспроводной технологии;

– Электронно-библиотечная система Юрайт- URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по беспроводной технологии;

– Электронно-библиотечная система Консультант студента URL: <https://www.studentlibrary.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей; доступ из личного кабинета на сайте [library.pgups.ru](http://library.pgups.ru) по беспроводной технологии.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Информационно-правовой портал Гарант.ру.
- 8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:
1. Авдулова, Т. П. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05717-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563757> (дата обращения: 13.01.2025).
  3. Иванников, В. А. Общая психология : учебник для вузов / В. А. Иванников. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 482 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03357-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536079> (дата обращения: 13.01.2025).
  4. Немов, Р. С. Общая психология. Введение в психологию : учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. — 6-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 727 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17909-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559754> (дата обращения: 13.01.2025).
  5. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 514 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16738-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559567> (дата обращения: 13.01.2025).
  7. Слотина Т. В. Психология личности. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения / Т.В. Слотина. — Санкт-Петербург : Питер, 2021. — 448 с. — ISBN 978-5-496-02971-1. — URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/354056/reading> (дата обращения: 13.01.2025).
  10. Столяренко, Л. Д. Основы психологии и педагогики : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09450-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559793> (дата обращения: 13.01.2025).
  11. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559794> (дата обращения: 13.01.2025).
  12. Столярова, В. А. Психология функциональных состояний : учебное пособие для вузов / В. А. Столярова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 108 с. — ISBN 978-5-8114-9704-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/455753> (дата обращения: 13.01.2025).
  13. Шадриков, В. Д. Общая психология : учебник для вузов / В. Д. Шадриков, В. А. Мазилов. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 411 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03023-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559994> (дата обращения: 13.01.2025).
  14. Ященко, Е. Ф. Социальная психология [Текст] : учеб. пособие / Е. Ф. Ященко, О. В. Оконешникова ; ФГБОУ ВО ПГУПС. — Санкт-Петербург : ФГБОУ ВО ПГУПС, 2021. — 250 с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 237-241. — Прил.: с. 242-245. — ISBN 978-5-7641-1598-6 Имеются экземпляры в отделах: всего 70 : НБ-депозитарий (1), ОПЛ (69).
- 8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:
1. Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. — URL: [my.pgups.ru](https://my.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей;
  2. Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. —

URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY - Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный.

4. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://rsl.ru> (Москва)

5. Российская национальная библиотека [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://nlr.ru> (Петербург)

6. Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского - Режим доступа: <https://pl.spb.ru/> (Петербург)

Разработчики рабочей программы,  
*Профессор кафедры «Прикладная психология»*

*Е.Ф. Ященко*

*Доцент кафедры «Прикладная психология»*

*Е.Г. Щелокова*

13 января 2025 г.